

Telefonie

Meekijken op Windows

Deze instructie beschrijft de stappen om op afstand mee te kijken op een Windows computer.
For the English version, [click here](#).

Stap 1: Downloaden van de hulp op afstand agent

Gebruik onderstaande link om de remote agent te downloaden,
[Download Assistant voor Windows](#)

Stap 2: Starten de hulp op afstand agent

Start het bestand **MeshCentralMeekijken.exe**

rechtsonder op het scherm, naast de computer klok.

Ziet u het icoon niet, klik dan op het **A** icoon om de overige iconen weer te geven.

Klik vervolgens op **Request Help** en vervolgens op **OK**.

Stap 3: Toestemming geven om mee te kijken

Nadat de helpdesk het verzoek heeft aangenomen, ontvangt u een verzoek om mee te kijken.

Nadat u dit verzoek om mee te kijken heeft bevestigd, kunnen wij met u meekijken.

Deze agent is enkel actief als deze gestart wordt op deze manier.

Wij kunnen dus nooit met u meekijken zonder uw toestemming.

Klik vervolgens op het icoon

English version:

This instruction describes the steps to temporary share your screen with our helpdesk.

Step 1: Download screen share application

Please use below download link to download our screen share application.

Pagina 1 / 2

Telefonie

[Download Assistant for Windows](#)

Step 2: Start screen share application

Start the downloaded application **MeshCentralMeekijken.exe**

Step 3: Open the application and request for assistance.

in the screen corner, next to the clock.

When you do not see the icon, click on the **▲** icon to show all the icons.

Click on the button **Request Help** and followed **OK** to initiate the request.

Step 4: Give permission to share your screen

After the helpdesk accepted your request, you will receive a notification to allow us access to view your screen.

Please note:

This agent only gives a temporary access your screen. Everytime you need to start the application, request for help and accept the screen sharing request. We can never view your screen without these steps

Unieke FAQ ID: #3987

Auteur:

Laatst bijgewerkt: 2023-01-23 00:00