# Telefonie

# Meekijken op Windows

Deze instructie beschrijft de stappen om op afstand mee te kijken op een Windows computer. For the English version, <u>click here</u>.

#### Stap 1: Downloaden van de hulp op afstand agent

Gebruik onderstaande link om de remote agent te downloaden, Download Assistant voor Windows

# Stap 2: Starten de hulp op afstand agent

Start het bestand MeshCentralMeekijken.exe

Klik vervolgens op het icoon

Ziet u het icoon niet, klik dan op het **A** icoon om de overige iconen weer te geven.

Klik vervolgens op Request Help en vervolgens op OK.

### Stap 3: Toestemming geven om mee te kijken

Nadat de helpdesk het verzoek heeft aangenomen, ontvangt u een verzoek om mee te kijken. Nadat u dit verzoek om mee te kijken heeft bevestigd, kunnen wij met u meekijken.

Deze agent is enkel actief als deze gestart wordt op deze manier. Wij kunnen dus nooit met u meekijken zonder uw toestemming.



## **English version:**

This instruction describes the steps to temporary share your screen with our helpdesk.

#### Step 1: Download screen share application

Please use below download link to download our screen share application. <u>Download Assistant for Windows</u>

#### Step 2: Start screen share application

Start the downloaded application MeshCentralMeekijken.exe

## Step 3: Open the application and request for assistance.

Click on the icon

in the screen corner, next to the clock. When you do not see the icon, click on the **A** icon to show all the icons. Click on the button **Request Help** and followed **OK** to initiate the request.

#### Step 4: Give permission to share your screen

After the helpdesk accepted your request, you will recieve a notification to allow us access to view your screen.

#### Please note:

This agent only gives a temporary access your screen. Everytime you need to start the application, Pagina 1 / 2

#### © 2025 Business-ISP <support@business-isp.nl> | 10-05-2025 10:00

# Telefonie

request for help and accept the screen sharing request. We can never view your screen without these steps.

Unieke FAQ ID: #3987 Auteur: Laatst bijgewerkt:2023-01-23 00:00

> Pagina 2 / 2 © 2025 Business-ISP <support@business-isp.nl> | 10-05-2025 10:00 URL: https://faq.business-isp.nl/index.php?action=faq&cat=1&id=2988&artlang=nl