

Buitenland en limieten

Limiet buiten bundel gebruik

Deze instructie beschrijft de werking van de limiet voor gebruik buiten de bundel.

Bijvoorbeeld wanneer u data verbruikt heeft in of nabij landen buiten zone 1 of gebruik naar nummers welke niet binnen de bundel vallen, zoals 0900-nummers. [Lees hier meer](#) over de verschillende [zones](#).

Standaard heeft elk mobiel abonnement standaard een limiet voor gebruik buiten de bundel, dit om hoge onverwachte kosten te voorkomen, ook wel billshock preventie limiet. Deze limiet staat standaard op € 120,-. Indien wenselijk kan deze op verzoek worden aangepast. De verschillende mogelijkheden zijn: 40, 80, 120, 160 en 500 Euro. Dit kan eenvoudig worden doorgegeven via een e-mail aan uw aanbieder.

Wanneer deze limiet bereikt wordt kan er nog wel gebeld worden, maar kan er geen data meer verbruikt worden. Eerst dient de limiet verhoogd te worden, ook wanneer er daarna enkel in Nederland of zone 1 land wat beide binnen de bundel valt. Het verbruik binnen de bundel c.q. zone 1 zal dat niet worden doorbelast.

Unieke FAQ ID: #1542

Auteur:

Laatst bijgewerkt: 1970-01-01 01:00