

Telefonie tijdelijk doorschakelen

Deze instructie beschrijft het tijdelijk doorschakelen van telefonie met een 3CX omgeving.
als voorwaarde dient de betreffende extentie wel in de ring group te staan ofwel normaal over te gaan als er gebeld wordt.

Deze doorschakeling kan worden ingesteld via de [mobiele app](#) of via de [desktop of web app](#).

Tijdelijke doorschakeling instellen via mobiele app

Klik binnen de **App** op uw smartphone op het **status icoon**, rechtboven.

Klik op het **potlood icoon** van de gewenste stand.

In dit voorbeeld gebruiken we de stand **Business Trip**.

Selecteer bij (Interne oproepen) **Doorschakelen** de optie **Extern nummer**.

Vul het **gewenste nummer** in om naartoe door te schakelen.

Herhaal dit ook voor externe oproepen.

Optioneel kan er gekozen worden of deze doorschakeling ook buiten kantoortijd dient plaats te vinden.

Klik op **OPSLAAN** om de instellingen op te slaan.

Tijdelijke doorschakeling instellen via desktop of web app

Klik binnen de **App** op uw desktop klik op ... in het linker menu en daarna op **Instellingen**.

Klik op het **potlood icoon** van de gewenste stand.

Klik op **Status**.

In dit voorbeeld gebruiken we de stand **Business Trip**.

Klik op **Business Trip**

Selecteer bij (Interne oproepen) **Doorschakelen** de optie **Extern nummer**.

Vul het **gewenste nummer** in om naartoe door te schakelen.

Herhaal dit ook voor externe oproepen.

Optioneel kan er gekozen worden of deze doorschakeling ook buiten kantoortijd dient plaats te vinden.

Klik op **OPSLAAN** om de instellingen op te slaan.

Unieke FAQ ID: #4100

Auteur:

Laatst bijgewerkt: 2022-12-07 00:15