

Gebruikers dashboard

Toestel instellen (handmatig)

Deze instructie beschrijft het handmatig instellen van een VoIP toestel.

De voorkeur is om automatische provisioning te gebruiken, [lees hier meer](#).

Wanneer dat niet beschikbaar is kan onderstaande instructie gebruikt worden om het toestel handmatig in te stellen.

De wijziging die gedaan dienen te worden betreft enkel het verplaatsen van de tenant naam suffix.

Tenant naam is de naam achter het extensie nummer. Bijvoorbeeld: 201-bedrijf, waar bedrijf de suffix is.

Deze naam dient als prefix voor SIP server gezet te worden. Bijvoorbeeld: bedrijf.pbx.business-ip.nl)

Oude instellingen:

SIP Server: pbx.business-isp.nl

Username: extensie-bedrijf (bijvoorbeeld: 201-bedrijf)

Wachtwoord: ongewijzigd

Nieuwe instelling:

SIP server: bedrijf.pbx.business-ip.nl

Username: extensie (bijvoorbeeld: 201)

Wachtwoord: ongewijzigd

Wanneer u na deze aanpassingen kunt uitbellen, dan is de aanpassing geslaagd.

Ook kan via de [nieuwe PBX Manager](#) gezien worden of het toestel correct is aangemeld.

Hierna kan bij de helpdesk worden aangegeven dat de inkomende gesprekken naar de nieuwe PBX overgezet kunnen worden.

Unieke FAQ ID: #4075

Auteur:

Laatst bijgewerkt: 2022-08-08 00:01