

Instellen actie bij geen antwoord

Deze instructie is voor het instellen van de actie bij geen antwoord in een Ring Groep. (Destination no answer)

Er zijn twee opties, namelijk:

1. Via een extra Ring Groep, gemakkelijk te wijzigen via Dashboard widget.
2. Via het Dialplan, als permanente instellingen.

Instellen via Ring Groep (aanbevolgen)

Navigeer naar Applications > Ring Groeps

Maak een extra Ring Groep aan door op Add te klikken.

Naam: Geen antwoord

Extension: 890

Greeting: Selecteer de gewenste boodschap. (optioneel)

Ring Group Forward: Vul de nummer(s) in waar naartoe dient te worden doorgeschakeld.

Overige instellingen zijn optioneel, voor uitleg over alle instellingen van een Ring Groep, lees hier meer.

Instellen via Dialplan

Navigeer naar Dialplan > Inbound Routes

Klik op het betreffende nummer

Voeg een extra regel toe.

Tag: action

Type: destination_number

Data: vul hier het nummer in waar naartoe dient te worden doorgeschakeld.

Klik op Save

Unieke FAQ ID: #3975

Auteur:

Laatst bijgewerkt: 2022-09-16 13:59