

Fritz!box recovery procedure

Deze instructie is voor herstellen van de Fritzbox door middels van de Recovery tool

Let op! gebruik hierbij de originele (gele) kabel die is meegeleverd. Wanneer niet de originele kabel wordt gebruikt zal de recovery procedure niet werken!

Stap 1. De Recoverytool Downloaden

Navigeer naar: <ftp://ftp.avm.de>

Open de map **fritzbox**

Open de juiste map (het model staat onderop de Fritz!Box)

open de map **english / other. > recover.**

Download de ***.recovery-image.exe** en sla deze bijvoorbeeld op op uw bureaublad.

De bestanden zijn te downloaden vanaf de [AVM FTP Website](#).

Stap 2. Netwerkadapter instellen.

Stel onderstaande gegevens in op jouw **LAN** netwerkadapter.

IP: 169.254.1.2

Subnet: 255.255.0.0

klik vervolgens op **OK**.

Let op! Gebruik de oorspronkelijke (gele) netwerkkabel, welke bij de Fritzbox is meegeleverd!

Stap 3. De Recovery Tool

Start de recovery tool die je bij stap 1 hebt gedownload.

Volg de instructies die in het scherm staan.

In het **Protocol** scherm, klik op **Next** wanneer het beschikbaar is.

Wanneer de tool aangeeft: "**Complete - FRITZ!Box successfully restored!**", stel dan de fritzbox opnieuw in via de UI (user interface)

Let hierbij wel op dat de netwerkadapter weer ingesteld staat zoals het stond.

Fritzbox resetten via analoge toestel:

- Sluit een telefoontoestel aan op **FON1** of **FON2**:
- Je hoort dan een kiestoon, dat klopt!
- Pak het toestel en typ onderstaande code in.
- Bel naar #991*15901590*

Mogelijke oplossing bij het mislukken van de recovery:

- Sluit alle actieve Firewall applicaties op de computer
- Open de Device Manager en klik met de rechtermuisknop op de betreffende netwerkadapter.
Open de eigenschap voor de "**Transmission rate**"
selecteer de waarde **10Mbps/s, half-duplex** en klik op OK
- Start de recoverytool opnieuw.

Unieke FAQ ID: #1309

Auteur: Helpdesk

Laatst bijgewerkt: 2018-07-03 12:08