AVM

Heeft u geen internet? - Fritzbox modem (ADSL/VDSL)

Wanneer uw internet volledig wegvalt of herhaaldelijk wegvalt dan kan er iets mis zijn met uw aansluiting of apparatuur.
Van toepassing op; ADSL, VDSL, VDSL Plus, BVDSL i.c.m. een AVM Fritzbox modem.

Alvorens de helpdesk te bellen kunt u zelf al enkele stappen ondernemen.

1. **Controleer of de Power indicatie lamp brand**
   Wanneer deze knippert, controleer de bekabeling, aangesloten op de grijze DSL poort.
   Wanneer deze uit is, controleer de voeding, lees hier meer.
   Wanneer deze continue brandt bevind de storing zich mogelijk binnen het lokale netwerk.

2. **Herstart uw modem (AVM Fritzbox)**

   Dit kan enkele minuten duren, de Power indicatie lamp zal enkele minuten knipperen en dient daarna continue te branden.
   Let op! Bij het herstarten van een Fritzbox worden ook de logs geleegd en kan het zoeken naar de oorzaak negatief beinvloeden.

3. **Controleer werking DNS**
   Navigeer naat https://1.1.1.1
   Wanneer dit werkt maar u kunt verder geen internetpagina's bereiken dan is iets mis met uw DNS instellingen.
   Neem hiervoor contact op met uw systeem beheerder, ook kunt u hiervoor contact opnemen met de helpdesk.

4. **Contact opnemen met de helpdesk**
   Wanneer bovenstaande niet heeft geholpen, kunt u contact opnemen met de helpdesk.
   De helpdesk medewerker zal u om de uitkomst van bovenstaande stappen vragen.

Unieke FAQ ID: #1489
Auteur:
Laatst bijgewerkt:2019-10-31 14:29

© 2026 Business-ISP <support@business-isp.nl> | 08-11-2026 16:24
URL: https://faq.business-isp.nl/index.php?action=faq&cat=38&id=490&artlang=nl