

# Ziggo - ubee

## SIP ALG functie uitschakelen - Ziggo

Instructie voor het uitzetten van de SIP ALG NAT functie.

Wanneer u Ziggo met een Ubee modem gebruikt i.c.m. VoIP/SIP telefonie, dan kunt u problemen ervaren met bellen.

### **Probleem:**

U kunt éénmaal een gesprek voeren, daarna niet meer of eenzijdige audio.

Wanneer u de modem en telefoon herstart kunt u wederom éénmaal bellen, daarna niet meer of eenzijdige audio.

### **Oplossing:**

De functie SIP ALG uit te zetten.

### **Stap 1: Log in op de Ziggo ubee router.**

Navigeer met u webbrowser naar het IP adres van uw Ziggo ubee router.  
De standaard gegevens hiervan zijn:

URL: <http://192.168.178.1>

Gebruikersnaam: ziggo

Wachtwoord: draadloos

### **Stap 2: Navigeer naar geavanceerde instellingen -> Gateway -> Options**

Klik hier onder **NAT ALG Status**, bij **SIP** de optie uit.

Klik vervolgens op Apply.

Hierna is de SIP ALG NAT functie van de Ziggo ubee modem/router uitgeschakeld.

Ook is het mogelijk om de Ziggo modems in bridge te laten zetten, waarbij de firewall binnen de Ziggo modem wordt uitgeschakeld. Hierna heeft u wel een losse firewall nodig. Hiermee zijn de meeste storingen met Ziggo verholpen. Wij leveren hiervoor een manage firewall. Neem hiervoor contact op met onze helpdesk.

# Ziggo - ubee

Unieke FAQ ID: #1053

Auteur:

Laatst bijgewerkt: 2021-01-05 11:10