

Toestellen

SIP ALG functie uitschakelen - Fortigate

Bij gebruik van SIP / VoIP dient er geen gebruik gemaakt worden van de functie SIP ALG.

Wanneer er wel gebruik gemaakt wordt van een router/firewall welke beschikt over de functie ALG ofwel Application Layer Gateway, dan dient deze uitgeschakeld te worden voor SIP.

Problemen die kunnen optreden zijn:

- Wegvallen van toestel registraties.
- Wegvallen van audio.
- Problemen met meerdere gelijktijdige gesprekken.

Fortigate routers met firmware:

- Versie 5.2 en 5.4

Bij deze apparatuur is het niet altijd mogelijk SIP ALG uit te schakelen via de web interface. Dit kan wel gedaan worden via de command line.

<http://kb.fortinet.com/kb/documentLink.do?externalID=FD36405>

<http://kb.fortinet.com/kb/documentLink.do?externalID=FD33271>

Unieke FAQ ID: #1454

Auteur:

Laatst bijgewerkt: 2017-06-14 13:21