

Gebruik en functies

Instellen IVR

Deze instructie is voor het instellen van een IVR menu ofwel Auto Attendant / Voice Menus.

Een keuze menu kan gebruikt worden om gesprekken te verdelen over verschillende afdelingen. Bijvoorbeeld; Toets 1 voor de helpdesk, Toets 2 voor verkoop, Toets 3 voor de administratie.

U dient eerst in te loggen op de PBX Manager met uw beheer account.

<https://pbx.business-isp.nl>

Voordat u verder gaat dienen alle onderdelen welke aangeroepen kunnen worden al aanwezig te zijn, zoals Hunt List en Voice Prompts etc.

Stap 1. Nieuw Voice Menu aanmaken of bewerken

Navigeer naar **PBX Features > Auto Attendant / Voice Menus**

Klik op **Create Voice Menu** om een nieuw menu aan te maken of klik op het potlood icoon voor een bestaand menu.

Stap 2. Instellen keuzes / Selections

Vul bij het aanmaken bij **Name** de gewenste naam van het menu in.

Bij **Announcement** kunt u het gewenste **Voice Prompts** selecteren.

In de tabel kan per toets keuze de gewenste actie geselecteerd worden.

Hieronder de uitleg van de meest gebruikte **What to do?** acties:

Go to Hunt List: Selecteer de gewenste Hunt List

Dial Extention: Vul het interne toestelnummer in.

Dial Phone #: Vul het externe telefoonnummer in.

Go to Feature Code: Selecteer de gewenste Feature Code.

Vleave Voice Mail (Silent): Selecteer de gewenste Special Mailbox.

Stap 3. Instellen Options

Deze opties zijn niet verplicht, maar wel bepalend voor een goede werking.

Hieronder de uitleg over de verschillende opties:

Wait before playing (sec): Tijd voor afspelen Voice Menu.

Ring while waiting: Ring tone afspelen voordat er een keuze is gemaakt.

Wait for response (sec): Tijd voordat het menu / audio bericht (announcement) herhaald wordt.

Wait for key press (sec): Tijd voor wachten op extra cijfers, na eerste invoer door beller.

Allow dialing extensions: Staat toe om tijdens menu interne toestellen direct aan te roepen c.q. te bellen.

Allow dialing Feature Codes: Staat toe om tijdens menu Feature Codes aan te roepen c.q. te bellen.

Try to detect fax calls?: Stuurt een fax tone zodat faxen ontvangen kunnen worden.

Additional allowed dialing pattern(s): Optioneel veld voor geavanceerde dial commando's, niet gebruiken.

Password for authentication: Optioneel veld voor wachtwoord, na invoeren wachtwoord zal het menu verder gaan.

Language: Selecteer de taal voor het keuze menu.

Execute command on hangup: Optioneel veld voor geavanceerde dial commando's, niet gebruiken.

Klik op **Save** om de instellingen op te slaan.

Unieke FAQ ID: #1232

Auteur: Helpdesk

Laatst bijgewerkt: 2018-02-14 12:25