

# Gebruik en functies

## Instellen IVR

Deze instructie is voor het instellen van een IVR menu ofwel Auto Attendant / Voice Menus.

Een keuze menu kan gebruikt worden om gesprekken te verdelen over verschillende afdelingen. Bijvoorbeeld; Toets 1 voor de helpdesk, Toets 2 voor verkoop, Toets 3 voor de administratie.

U dient eerst in te loggen op de PBX Manager met uw beheer account.

<https://pbx.business-isp.nl>

Voordat u verder gaat dienen alle onderdelen welke aangeroepen kunnen worden al aanwezig te zijn, zoals Hunt List en Voice Prompts etc.

### Stap 1. Nieuw Voice Menu aanmaken of bewerken

Navigeer naar **PBX Features > Auto Attendant / Voice Menus**

Klik op **Create Voice Menu** om een nieuw menu aan te maken of klik op het potlood icoon voor een bestaand menu.

### Stap 2. Instellen keuzes / Selections

Vul bij het aanmaken bij **Name** de gewenste naam van het menu in.

Bij **Announcement** kunt u het gewenste **Voice Prompts** selecteren.

In de tabel kan per toets keuze de gewenste actie geselecteerd worden.

Hieronder de uitleg van de meest gebruikte **What to do?** acties:

**Go to Hunt List:** Selecteer de gewenste Hunt List

**Dial Extention:** Vul het interne toestelnummer in.

**Dial Phone #:** Vul het externe telefoonnummer in.

**Go to Feature Code:** Selecteer de gewenste Feature Code.

**Vleave Voice Mail (Silent):** Selecteer de gewenste Special Mailbox.

### Stap 3. Instellen Options

Deze opties zijn niet verplicht, maar wel bepalend voor een goede werking.

Hieronder de uitleg over de verschillende opties:

**Wait before playing (sec):** Tijd voor afspelen Voice Menu.

**Ring while waiting:** Ring tone afspelen voordat er een keuze is gemaakt.

**Wait for response (sec):** Tijd voordat het menu / audio bericht (announcement) herhaald wordt.

**Wait for key press (sec):** Tijd voor wachten op extra cijfers, na eerste invoer door beller.

**Allow dialing extensions:** Staat toe om tijdens menu interne toestellen direct aan te roepen c.q. te bellen.

**Allow dialing Feature Codes:** Staat toe om tijdens menu Feature Codes aan te roepen c.q. te bellen.

**Try to detect fax calls?:** Stuurt een fax tone zodat faxen ontvangen kunnen worden.

**Additional allowed dialing pattern(s):** Optioneel veld voor geavanceerde dial commando's, niet gebruiken.

**Password for authentication:** Optioneel veld voor wachtwoord, na invoeren wachtwoord zal het menu verder gaan.

**Language:** Selecteer de taal voor het keuze menu.

**Execute command on hangup:** Optioneel veld voor geavanceerde dial commando's, niet gebruiken.

Klik op **Save** om de instellingen op te slaan.

Unieke FAQ ID: #1232

Auteur: Helpdesk

Laatst bijgewerkt:2018-02-14 12:25