

Doorverbinden met Connect (Mobiel)

Deze instructie beschrijft het doorverbinden via de Connect Applicatie.
Van toepassing voor zowel iOS als Android etc.

Doorverbinden zonder ruggenspraak

Tijdens een actief gesprek.

Klik op de **Transfer knop** (pijl icoon rechts onder)

Blind transfer is selected bij default.

Vul bij **Transfer to:** het nummer in om naar door te verbinden en klik op **Forward**.

Het gesprek zal nu worden doorgezet zonder ruggenspraak.

Ofwel:

Transfer knop > Nummer > Forward

Doorverbinden met ruggenspraak

Tijdens een actief gesprek.

Klik linksboven < icoon om terug te gaan.

Klik op **Dialpad** om een tweede gesprek te starten.

Toets het **nummer** in en klik op **Belknop** en voer het ruggenspraak gesprek.

Klik op **Attended transfer**.

Selecteer het **wachtende gesprek** en klik op **Forward**.

Het gesprek zal nu worden doorgezet.

Ofwel:

< icoon > Dialpad > nummer > Belknop > Attended transfer > Wachtend gesprek > Forward

Unieke FAQ ID: #3149

Auteur:

Laatst bijgewerkt: 2020-11-27 09:50