

API koppeling RobinHQ

Deze instructie beschrijft het gebruik van de API koppeling tussen de PBX en RobinHQ.

Om de koppeling te kunnen gebruiken zijn de volgende onderdelen nodig:

- Chrome plugin [PBX CRM Click2Call](#)
- Generic connector [RobinHQ API](#)

Stap 1: Configureren van de RobinHQ API

Login op het [RobinHQ dashboard](#).

Navigeer naar Settings > E-mail

API-key zijn de characters voor @-teken.

Bijvoorbeeld:

Jouw ROBIN adres: **1234a56b**@supportbyrobin.com

Deze API-key is nodig bij het configureren van de Click2Call plugin.

Stap 2: Configureren Click2Call plugin

Installeer en configureer de Click2Call plugin volgens de [instructie](#).

Stel vervolgens het [automatisch opzoeken van de beller](#) in.

Bij het afnemen van de PBX RobinHQ koppeling ontvangt u een persoonlijke API URL.

Bijvoorbeeld: <https://abc123.business-isp.nl>

De volledige URL bevat daarnaast ook nog de nodige variabelen die afgestemd dienen te worden per gebruiker.

Uitleg van variable:

apikey = Unieke code per bedrijf

EventType = Dient vast ingesteld te worden op **Answered**

PhoneExtension = Het interne toestel nummer van de gebruiker, bijvoorbeeld 201

Direction = Dient vast ingesteld te worden op **Inbound**

PhoneReferrer = Dient vast ingesteld te worden, nummer van uw bedrijf.

Phone = Dit is nummer van de beller en zal als variable door de PBX zal worden mee gegeven per gesprek.

Unieke FAQ ID: #3318

Auteur:

Laatst bijgewerkt: 2021-03-16 17:26