

# Teklefooncentrale functies

## Gesprek in de wacht

Omdat u soms, de in een telefoongesprek verkregen, informatie met collega's door wilt kunnen nemen bestaat de optie om het gesprek in de wacht te hangen.

Dit houdt in dat u tijdens uw gesprek de knop "HOLD" indrukt.

Hiermee is de lijn in de wacht gehangen: hij is nog wel actief maar u bent niet rechtstreeks met elkaar verbonden. Zo kunt u even dingen bespreken of opzoeken en eventueel de hoorn zelfs op de haak leggen. Om het gesprek weer op te pakken hoeft u dan enkel de hoorn weer van de haak te nemen en op "LINE 1" te drukken.

Unieke FAQ ID: #1111

Auteur: Helpdesk

Laatst bijgewerkt: 2014-06-10 14:43