

Misbruik

Ik heb een melding gekregen van het fraude detectie systeem?

Wanneer u een melding gekregen van het [fraude detectie systeem](#), dan is het mogelijk dat er misbruik heeft plaatsgevonden. Ook kan het zijn dat u aanzienlijk meer gebeld heeft dan normaal.

In overleg met uw telecomaandbieder kunt u de gesprekken bekijken.

Wanneer deze gesprekken frauduleus zijn zal er verder onderzoek gedaan moeten worden.

Wanneer dit valide gesprekken zijn, zal het [fraude detectie systeem](#) zich automatisch bijstellen, om toekomstige loze meldingen te voorkomen.

U kunt zelf aan uw telecomaandbieder aangeven of deze gesprekken correct zijn of frauduleus zijn.

Waar wordt naar gekeken:

- Hoeveelheid van de gesprekken.
- Gemaakte kosten.
- Bestemmingen nationaal, internationaal en [risico bestemmingen](#).
- Bestemmingen die geregistreerd staan als frauduleus.

Het is erg van belang dat er gekeken wordt naar het recente verbruik.

Mogelijke oorzaken kunnen zijn:

- Mensen die fysiek toegang hebben tot de toestellen zoals schoonmakers.
- Computers die gehacked zijn.
- Geen adequate beveiliging c.q. firewall instellingen.
- Onveilige WiFi toegang.

Voor suggesties voor extra beveiliging [klik hier](#)

Unieke FAQ ID: #1134

Auteur:

Laatst bijgewerkt: 2014-03-26 12:20