

Internet

Opstellen van een internet offerte

Voor het opstellen van een internet offerte heb je een aantal dingen nodig.

Stap 1:

Allereerst heb je de postcode en het huisnr nodig van de locatie waar de verbinding geleverd moet worden.

Met deze informatie ga je naar irma en controleer je welke vorm van internet beschikbaar is, dit doe je onder het kopje "Beschikbaarheid" (let op: kies na het invullen van postcode en huisnr altijd voor "thuiswerker")

Je kijkt hierbij enkel naar de opties die groen aangegeven staan!

Let op! over het algemeen wordt er vdsl ipv bvdsi aangeboden. mocht er toch bvdsi gewenst zijn, hou er dan rekening mee dat dit zo'n 40 euro duurder is dan vdsl

Stap 2:

Vervolgens ga je naar de desbetreffende klant en klik je op "mailing versturen"

Hier selecteer je de vorm van internet die je wil aanbieden.

Je krijgt dan een al klaargemaakt bericht die op een paar punten nog aangevuld moet worden.

We hebben het dan over de postcode en het huisnummer, afstand naar de wijkcentrale en de verwachte haalbare snelheid.

Dit laatste valt uit te lezen aan de getallen achter de beschreven lijn (40000 kbit/sec).

(in geval van adsl: 1024/20000 kbit/sec).

Stap 3:

Als het het formulier volledig ingevuld is kan de mailing verstuurd worden.

Unieke FAQ ID: #1189

Auteur: Helpdesk

Laatst bijgewerkt: 2014-06-05 13:59