

Internet

Klant locatie uitsluiten

Zodra u problemen heeft met het internet verbinding, dan moet als eerste de klantlocatie worden uitgesloten.

- Staat het modem aan
- Is het modem al herstart
- Is de bekabeling gecontroleerd en/of vervangen
- Is het modem direct op het IS/RA punt aangesloten
- Zijn de instellingen van de modem gecontroleerd
- Is het gecontroleerd met een ander modem

Mocht de verbinding na bovenstaanden stappen nog steeds niet werken, neem dan contact op met de helpdesk.

Unieke FAQ ID: #1342

Auteur: Helpdesk

Laatst bijgewerkt: 2017-09-19 11:24