

# Internet

## Hoe kan ik opzeggen?

Deze instructie beschrijft hoe een dienst opgezegd kan worden.

### Stappen:

1. **Stuur een e-mail of maak een ticket aan met de mededeling.**  
Stuur de e-mail naar de helpdesk of beantwoord de laatste factuur met de mededeling dat u een abonnement wil stopzetten, ook kan hier een ticket voor aangemaakt worden in het klantenpaneel.
2. **Wij sturen het betreffende opzegformulier, afhankelijk van de dienst en overeenkomst.**  
Voor cruciale diensten, zoals zakelijke internetverbindingen en zakelijke telefonie, zal er gebruik gemaakt worden van opzegformulieren en dienen ondertekend te worden door en tekenbevoegde persoon.
3. **Het opzegformulier retourneren.**  
Nadat u het opzegformulier is ondertekend kan deze worden teruggestuurd via e-mail, post of fax.
4. **U ontvangt van ons de bevestiging van uw opzegging.**  
Wanneer wij u een opzegging hebben ontvangen, sturen wij u de bevestiging hiervan toe.

**Let op!** Controleer goed dat u een bevestiging ontvangt van de bevestiging, uw opzegging is pas definitief wanneer u van ons hiervan de bevestiging heeft ontvangen!

Unieke FAQ ID: #1400

Auteur: Helpdesk

Laatst bijgewerkt: 2018-05-29 11:21