

Porteringen

Wilsuiting bij Portering

Soms kunnen er situaties ontstaan, met betrekking tot porteringen, waarbij de wens van de klant onduidelijk is.

Deze wilsuiting is te gebruiken onderstaande situatie:

- Het indienen van een portering
- Het tegenhouden van een uitportering

De wilsuiting / volmacht is een onderdeel van de afspraken die zijn gemaakt voor de Zakelijke Overstapservice en de Beleidsregel nummerportabiliteit. Door het opvragen van een wilsuiting kan een ongewenste portering van een klant worden voorkomen. Of om de wens van een klant aan te tonen is er een voorbeeld wilsuiting beschikbaar.

Resellers dienen te allen tijde over een wilsuiting te beschikken, waaruit blijkt dat de partner door de eindklant gemachtigd is het contract bij de latende aanbieder te beëindigen en de nummers te porteren. De wilsuiting moet getekend zijn door degene die bevoegd is de eindklant te vertegenwoordigen (tekenbevoegde).

Bij de totstandkoming van de wilsuiting mag er geen sprake zijn van een 'misleidende omissie' (weglaten van essentiële informatie die een ondernemer nodig heeft om een geïnformeerd besluit over een transactie te nemen). U dient uw klant goed te informeren over uw aanbod en gevolgen vóórdat de wilsuiting wordt getekend.

Een wilsuiting kan op verschillende manieren worden afgegeven, namelijk schriftelijk of via internet / e-mail. De wilsuiting kan ook het contract zelf zijn, mits alle onderstaande elementen in het contract zijn opgenomen:

- NAW verzoekende partij of simkaartnummer in geval van prepaid
- Te porteren telefoonnummer(s)
- De datum van de machtiging
- Vermelding van de mogelijkheid van een afkoopsom als er nog een resterende contractstermijn is bij de latende aanbieder en expliciete instemming van de eindklant om de eventuele kosten te dragen
- De bevestiging dat de klant gebruik wil maken van nummerbehoud, hij daarmee zijn huidige abonnement opzegt inclusief de daaraan gekoppelde dienst(en)
- Dat de ondertekenaar bevoegd is om de klant te vertegenwoordigen.

Voor een voorbeeld van een wilsuiting, zie bijlage onderaan dit bericht.

De huidige aanbieder van een klant kan om een wilsuiting vragen wanneer er in redelijkheid kan worden getwijfeld of de portering door de klant gewenst is. Bijvoorbeeld wanneer een klant bij de latende partij aangeeft niet weg te willen of als een klant bij een portering wordt geconfronteerd met een (hoge) afkoopsom. Machtigingen kunnen tot zes maanden na portering worden opgevraagd door de latende partij.

Unieke FAQ ID: #3485

Auteur:

Laatst bijgewerkt: 2021-11-26 11:47