

Porteringen

Redenen voor afwijzing portering

Wanneer een nummer geporteerd wordt naar een andere aanbieder, ook wel porting-out of uit-portering genoemd. Dan zal het nummer verhuisd worden naar een andere aanbieder.

Voor de informatie en rechten van klanten, zie de [website van de ACM](#).

Hieronder een aantal redenen voor afwijzing van een uit-portering:

Contractsverplichting

Code: 63

Wanneer uw klant nog een lopende contractsverplichting bij u heeft dan kan dit onder voorwaarden gebruikt worden. Deze contractverplichting dient, indien hierom gevraagd wordt, overlegd te kunnen worden aan de hand van een overeenkomst of contract. Zie ook de [website van de ACM](#)

Bijvoorbeeld:

Niet akkoord, contractverplichting tot 31-12-2018

Houdergegevens niet correct

Code: 22

Wanneer er een uit-portering binnenkomt en de houder- contractgegevens komen niet overeen dan kan de portering hierop afgewezen worden. Let op! Dit betreft alleen adresgegevens, niet de klant-bedrijfsnaam. Deze reden voor afwijzing mag alleen gebruikt worden indien er met de klant overleg geweest is en er geen portering wenselijk is.

Bijvoorbeeld:

Niet akkoord, houdergegevens komen niet overeen

Nummer is onderdeel van een nummerblok

Code: 45

Wanneer er een uit-portering binnenkomt en het nummer onderdeel uit maakt van een nummerblok dan kan de portering hierop afgewezen worden.

Bijvoorbeeld:

Niet akkoord, maakt deel uit van nummerblok

Telefoonnummer niet porteerbaar

Code: 45

Wanneer er een uit-portering binnenkomt en het nummer niet porteerbaar is kan de portering hierop afgewezen worden.

Bijvoorbeeld:

Niet akkoord, nummer niet meer in gebruik

Datum en/of tijd niet mogelijk

Code: 61

Wanneer er een uit-portering binnenkomt en de aanvraag is op een niet geldige datum kan hierop de portering afgewezen worden.

Bijvoorbeeld:

Niet akkoord, datum valt op een nationale feestdag

Niet akkoord, buiten kantooruren

Porteringen

Verdere uitleg portering de [website van de ACM](#). en de website [telewiki](#).

Unieke FAQ ID: #1333

Auteur:

Laatst bijgewerkt: 2022-05-06 09:26