# Instellen actie bij geen antwoord

Deze instructie is voor het instellen van de actie bij geen antwoord in een Ring Groep. (Destination no anwser)

Er zijn twee opties, namelijk:
1. Via een extra Ring Groep, gemakkelijk te wijzigen via Dashboard widget.
2. Via het Dialplan, als permanente instellingen.

**Instellen via Ring Groep (aanbevolgen)**
Navigeer naar Applications > Ring Groeps
Maak een extra Ring Groep aan door op Add te klikken.
Naam: Geen antwoord
Extension: 890
Greeting: Selecteer de gewenste boodschap. (optioneel)
Ring Group Forward: Vul de nummer(s) in waar naartoe dient te worden doorgeschakeld.

Overige instellingen zijn optioneel, voor uitleg over alle instellingen van een Ring Groep, lees hier meer.

**Instellen via Dialplan**
Navigeer naar Dialplan > Inbound Routes
Klik op het betreffende nummer
Voeg een extra regel toe.
Tag: action
Type: destination_number
Data: vul hier het nummer in waar naartoe dient te worden doorgeschakeld.
Klik op Save

Unieke FAQ ID: #3975
Auteur:
Laatst bijgewerkt:2022-09-16 13:59


**© 2024 Business-ISP <support@business-isp.nl> | 28-03-2024 14:59**
URL: https://faq.business-isp.nl/index.php?action=faq&cat=0&id=2976&artlang=nl