

# AVM

## Stappenplan bij problemen met een AVM FritzBox

Deze instructie beschrijft de stappen welke u kunt nemen als uw AVM FritzBox niet (goed) meer werkt.

Wanneer uw FritzBox niet meer functioneert zoals u verwacht of gewend bent dan staan hieronder de verschillende stappen welke u kunt doorlopen.

Met als laatste stap, indien noodzakelijk, het aanmelden voor vervanging of reparatie.

### Stap 1: Apparaat herstarten

De eerste stap, wanneer uw FritzBox niet meer naar behoren functioneert is het herstarten.

Dit kunt u eenvoudig doen door de stroomstekker tijdelijk te verwijderen en deze weer terug te stoppen.

### Stap 2: AVM Service pagina controleren

Op de AVM Service pagina zijn de meest voorkomende problemen en oplossingen beschreven.

Voor de AVM Service pagina, [lees hier meer](#).

### Stap 3: Inloggen op de FritzBox

Probeer in te loggen op de FritzBox, navigeer naar <http://fritz.box> of wanneer u het IP adres.

Het wachtwoord staat op de onderkant van uw FritzBox of kunt u navragen bij uw aanbieder of provider.

Ook kunt u uw aanbieder of provider vragen om in te loggen.

### Stap 4: Terugzetten naar fabrieksinstellingen

Bij het terugzetten naar fabrieksinstellingen, zal uw apparaat alle instellingen wissen en zal uw FritzBox gehelaam opnieuw ingesteld dienen te worden. Zorg ervoor dat uw vooraf alle [instellingen](#) heeft opgeslagen en gegevens voor uw internetverbinding bij de hand heeft.

Voor meer informatie over het herstellen van uw FritzBox, [lees hier meer](#).

### Stap 5: Herstellen middels herstelprocedure

Wanneer bovengenoemde punten geen oplossing hebben kunnen bieden, dan kunt u de herstelprocedure doorlopen, [lees hier meer](#).

### Stap 6: Aanmelden voor reparatie of vervanging

Wanneer bovengenoemde punten geen oplossing hebben kunnen bieden, dan kunt u uw AVM FritzBox aanmelden voor reparatie of vervanging.

Standaard levert AVM 5 jaar garantie en uw aanbieder 1 jaar.

### Aanmelden bij AVM

Neem hiervoor contact op met de Nederlandse AVM Hotline, [lees hier meer](#).

### Aanmelden bij uw aanbieder

Pagina 1 / 2

(c) 2018 <support@business-isp.nl> | 18-12-2018 18:43

URL: <https://faq.business-isp.nl//index.php?action=artikel&cat=38&id=467&artlang=nl>

# AVM

Neem contact op met de helpdesk van uw aanbieder en vraag naar de garantie procedure voor AVM producten.

De meeste aanbieders bieden een aanvullende garantie afhandeling, waarbij u niet eerst uw defecte FritzBox dient op te sturen, maar direct een vervangend product opgestuurd krijgt. Bij aanvullende garantie afhandelingen kunnen extra kosten in rekening gebracht worden.

Unieke FAQ ID: #1466

Auteur:

Laatst bijgewerkt:2017-08-30 12:00