

Gebruik en functies

Onbeperkt bellen - Fair Use Policy

Fair Use Policy

Op de onbeperkt bellen abonnementen is een Fair Use Policy van toepassing, omdat onbeperkt bellen bedoeld is voor normaal zakelijk gebruik. Bij 'onbeperkt bellen nationaal' bel je zonder gesprekskosten naar vaste en mobiele nummers in Nederland. Bij 'onbeperkt bellen EU' bel je zonder gesprekskosten naar vaste en mobiele nummers in de EU. Er zijn een aantal uitzonderingen. Voor deze abonnementen geldt dat bellen naar overige bestemmingen niet binnen het abonnement worden gerekend. Deze worden op basis van nacalculatie en de geldende normale tarieven in rekening gebracht. De geldende normale tarieven zijn te vinden in de prijslijst beschikbaar binnen het klantenpaneel van uw aanbieder. De onbeperkt belbundels zijn vastgesteld op het gemiddeld belgedrag van zakelijke klanten inclusief een ruime marge.

Excessief gebruik

Wanneer er wordt constateert dat er sprake is van excessief gebruik, dan zijn wij gerechtigd om maatregelen te nemen. Doorschakel diensten, gebruik gericht op telefonische dienstverlening aan derden of frauduleus gebruik van de dienst zijn niet toegestaan. Onder excessief gebruik wordt verstaan drie keer het gemiddelde zakelijke verbruik. Ook wordt onder excessief gebruik verstaan ieder ander gebruik, anders dan beschreven, verstaan. Bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: gebruik gericht op het verlenen van telefonische dienstverlening aan derden, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend callcenters, belhuizen, beveiligingsoproepen en andere diensten gericht op het genereren van grote hoeveelheden belverkeer.

Maatregelen

Wanneer er wordt constateert dat er sprake is van excessief gebruik of misbruik, dan zijn wij gerechtigd het gebruik van de dienst, dan al niet tijdelijk, op te schorten en de kosten in rekening te brengen. Bij herhaaldelijk excessief en/of onredelijk gebruik zijn wij gerechtigd de dienst eenzijdig te ontbinden en met terugwerkende kracht de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de geldende tarieven in rekening te brengen. Bij constatering van onredelijk gebruik wordt in alle gevallen contact opgenomen met de wederverkoper dan wel mogelijk de eindgebruiker.

Unieke FAQ ID: #3473

Auteur:

Laatst bijgewerkt: 2021-11-10 16:31