

## Doorverbinden met Connect (Mobiel)

Deze instructie beschrijft het doorverbinden via de Connect Applicatie.  
Van toepassing voor zowel iOS als Android etc.

### Doorverbinden zonder ruggenspraak

Tijdens een actief gesprek.

Klik op de **Transfer knop** (pijl icoon rechts onder)

Blind transfer is selected bij default.

Vul bij **Transfer to:** het nummer in om naar door te verbinden en klik op **Forward**.

Het gesprek zal nu worden doorgezet zonder ruggenspraak.

### Ofwel:

Transfer knop > Nummer > Forward

### Doorverbinden met ruggenspraak

Tijdens een actief gesprek.

Klik linksboven < icoon om terug te gaan.

Klik op **Dialpad** om een tweede gesprek te starten.

Toets het **nummer** in en klik op **Belknop** en voer het ruggenspraak gesprek.

Klik op **Attended transfer**.

Selecteer het **wachtende gesprek** en klik op **Forward**.

Het gesprek zal nu worden doorgezet.

### Ofwel:

< icoon > Dialpad > nummer > Belknop > Attended transfer > Wachtend gesprek > Forward

Unieke FAQ ID: #3149

Auteur:

Laatst bijgewerkt: 2020-11-27 09:50