

Aansluiten en installatie

Problemen met VoIP bellen

Dit artikel beschrijft enkele voorkomende situaties bij gebruik van VoIP telefonie in het algemeen.

Heeft u één van onderstaande problemen?

- Eenzijdige audio tijdens een gesprek.
- Geen gehoor bij aannemen van een gesprek.
- Niet kunnen doorverbinden.
- Geen wissel gesprek kunnen gebruiken.
- Na enkele gesprekken is bellen niet meer mogelijk.

Mogelijke oplossing:

Dit kan mogelijk veroorzaakt worden door instellingen van uw firewall. Controleer uw firewall op de instelling SIP ALG of Contrack modules.

Lees [hier meer](#).

Heeft u één van onderstaande problemen?

- Niet kunnen bellen.
- Medling op het scherm: No direct IP calls.
- Niet kunnen inloggen op de [PBX Manager](#).

Mogelijke oplossing:

Dit kan mogelijk veroorzaakt worden doordat uw IP nog niet is gekoppeld aan uw telefonie of dat uw IP adres is gewijzigd.

Lees [hier meer](#).

Heeft u één van onderstaande problemen?

- Toetsenbord van toestel is niet te gebruiken.

Pagina 1 / 2

Aansluiten en installatie

- Er wordt een slotje afgebeeld op het display.

Mogelijke oplossing:

Dit kan mogelijk veroorzaakt worden doordat de toetsenbord blokkering is geactiveerd. Deze kan eenvoudig worden opgeheven door de ster (*) toets 10 seconde ingedrukt te houden. Lees [hier meer](#).

Unieke FAQ ID: #3164

Auteur:

Laatst bijgewerkt: 2021-01-05 12:01