

Aansluiten en installatie

Oplevering VoIP telefonie

Hieronder worden de stappen uiteengezet betreffende de oplevering van de VoIP telefonie.

Stap 1. Toestellen aansluiten

Zodra u de toestellen heeft ontvangen, dan kunt u deze al aansluiten.

Wij helpen en begeleiden u graag bij het aansluiten van uw nieuwe VoIP toestel...[lees meer>>](#)

Stap 2. IP doorgeven

Omwille van veiligheid dienen wij uw publieke IP adres toe te voegen aan uw configuratie, zodat alleen u toegang heeft tot uw telefonie. Wanneer u verbindign maakt vanaf een verbinding welke nog niet aan uw configuratie gekoppeld is, kunt u geen gebruik maken van uw telefonie. Uw publieke IP adres kunt u eenvoudig achterhalen en doorgeven...[lees meer>>](#)

Stap 3. Configuratie bespreken

Standaard zullen wij de telefonie opleveren met een standaard basisconfiguratie.

Om de configuratie naar uw wens aan te passen, dient er contact opgenomen worden met de helpdesk. Wij nemen de configuratie met u door en stellen deze voor u in. Voor meer informatie en uitleg over de verschillende configuraties...[lees meer >>](#)

Stap 4. Portering

Zodra de portering is afgerond, ontvangt u gesprekken van uw bestaande telefoonnummers op uw nieuwe VoIP toestellen. De binnenkomende gesprekken worden dan afgehandeld zoals deze is besproken in stap 3.

Voor de portering kan er gekozen worden uitverschillende opties...[lees meer>>](#)

Stap 5. Testen van de gehele configuratie

Zodra de portering is afgerond kunt u uw geporteerde nummer(s) bellen, bijvoorbeeld met een mobiel, om te controleren of de gesprekken en de besproken configuratie naar wens functioneerd. Mocht dit onverhoopt niet het geval zijn of er aanpassingen wenselijk zijn, dan kunt u contact opnemen met de helpdesk.

Unieke FAQ ID: #1337

Auteur: Helpdesk

Laatst bijgewerkt: 2016-08-15 16:10