

# Basis toestel functies

## Telefoongesprek doorverbinden

U kunt uw telefoongesprek doorverbinden met ruggespraak, of zonder ruggespraak. Ruggespraak houdt in dat u eerst met uw collega over de telefoon kunt spreken voordat u het gesprek doorzet naar uw collega. Als u uw gesprek zonder ruggespraak doorzet, dan word het gesprek in een keer doorgezet naar uw collega.

### **Doorverbinden met ruggespraak**

Zodra u aan het bellen bent (Lijn 1). Bel naar een intern of extern nummer, waar u het gesprek naar wilt doorzetten.

Kies hiervoor een volgende lijn (toets bijv. Lijn 2) en toets het nummer in en druk op **Bellen\***.

Nadat u ruggespraak hebt gehouden kunt u het gesprek doorzetten.

Druk hiervoor op Transfer en vervolgens op de klok van Lijn 1 ofwel knipperende lijn.

**Lijn 2 -> Nummer\* -> Ruggespraak -> Transfer -> Lijn 1**

### **Doorverbinden zonder ruggespraak**

Druk op **Transfer** vervolgt door het nummer of **toestelnummer**.

**Transfer -> Nummer\* -> Bellen**

Of gebruik de één van de directe toestel toetsen op het toestel.

U kunt het bellen versnellen door na het nummer te drukkenop #.

\*) Ook kunt u in plaats van het nummer een programmeerbare toets gebruiken.

Unieke FAQ ID: #1266

Auteur: Helpdesk

Laatst bijgewerkt:2018-09-18 16:37