

Basis toestel functies

Call Parking

Bij gebruik van de Hosted PBX is het mogelijk om een gesprek tijdelijk te parkeren en op elk ander gewenst toestel terug te nemen. Door het gesprek met ruggenspraak door te verbinden naar 700 dan krijgt u een parkeer nummer te horen. Door dit parkeer nummer te bellen vanaf een ander toestel neemt u het gesprek weer terug.

Gesprek parkeren tijdens een gesprek

1. Selecteer een 2e lijn en bel 700. (toets 700#)
2. U krijgt een parkeer nummer te horen: 70x (onthoud dit nummer).
3. Schakel het gesprek door naar lijn 1. (ofwel [doorverbinden met ruggenspraak](#))

Gesprek uit call parking halen

1. Bel het eerder vermelde parkeer nummer 70x.
2. Na de toon heeft u de klant aan de lijn.

Ook is het mogelijk om de programeerbare knoppen (BLF of Call Park) te configureren, hiermee kan op het toestel gezien worden op welk parkeer nummer er iemand in de wacht staat. Een handig toestel hiervoor is een GXP2170.

Let op! Wanneer u hoort dat het geen geldig extensie is, dan heeft de klant opgehangen.

Unieke FAQ ID: #1340

Auteur: Robin Groenendijk

Laatst bijgewerkt:2016-08-22 10:09