Teklefooncentrale functies

Gesprek in de wacht

Omdat u soms, de in een telefoongesprek verkregen, informatie met collega's door wilt kunnen nemen bestaat de optie om het gesprek in de wacht te hangen.

Dit houdt in dat u tijdens uw gesprek de knop "HOLD" indrukt.

Hiermee is de lijn in de wacht gehangen: hij is nog wel actief maar u bent niet rechtstreeks met elkaar verbonden. Zo kunt u even dingen bespreken of opzoeken en eventueel de hoorn zelfs op de haak leggen. Om het gesprek weer op te pakken hoeft u dan enkel de hoorn weer van de haak te nemen en op "LINE 1" te drukken.

Unieke FAQ ID: #1111
Auteur: Helpdesk
Laatst bijgewerkt:2014-06-10 14:43

© 2024 Business-ISP <support@business-isp.nl> | 28-03-2024 13:30
URL: https://faq.business-isp.nl/index.php?action=faq&cat=68&id=112&artlang=nl