

# Apparatuur

## SIP ALG functie uitschakelen - Zyxel

Instructie voor het uitzetten van de SIP ALG NAT functie in een Zyxel modem of Zywall.

Wanneer u Zyxel of Zywall gebruikt i.c.m. VoIP/SIP telefonie, dan kunt u problemen ervaren met bellen.

### Probleem:

U kunt éénmaal een gesprek voeren, daarna niet meer of eenzijdige audio.

Wanneer u de modem en telefoon herstart kunt u wederom éénmaal of enkele malen bellen, daarna niet meer of eenzijdige audio.

### Oplossing:

De functie SIP ALG uit te zetten.

### Stap 1: Log in op de Zyxel modem/router.

Navigeer met uw webbrowser naar het IP adres van uw Zyxel modem/router.

### Stap 2: Navigeer naar Network or Advanced -> ALG

Under Network or Advanced -> ALG un-tick the options Enable SIP ALG and Enable SIP Transformations.

Klik hier onder **Enable SIP ALG and Enable SIP Transformations**, de optie **uit**.

Klik vervolgens op **Apply**.

Hierna is de SIP ALG NAT functie van de Zyxel modem/router uitgeschakeld.

### SIP ALS uitschakelen via telnet

Ook is het mogelijk dat deze functie enkel via telnet is uit te schakelen.

Start een telnet sessie naar de modem/router.

Selecteer menu item 24 en daarna 8.

Voer het onderstaande commando uit om de status weer te geven:

***ip nat service sip active***

Om SIP ALG uit te schakelen voer het volgende commando uit:

***ip nat service sip active 0***

Unieke FAQ ID: #3281

Auteur:

Laatst bijgewerkt: 2021-02-11 15:09