

Internet

Wat is het verschil tussen zakelijke en particuliere internetverbinding?

Deze faq beschijft het verschil tussen een zakelijke en particuliere internetverbinding.

Voor een bedrijf is internettoegang van cruciaal belang en zijn er vaak extra zaken om mee te nemen in de overweging voor de juiste internetverbinding en leverancier. Naast een snelle en stabiele internetverbinding zijn er nog enkele zaken die bepalend kunnen zijn.

Hieronder enkele punten die van belang kunnen zijn bij een zakelijke internetverbinding:

- Vast IP adres
- Overboeking
- Service Level
- Ondersteuning eigen modem
- Ondersteuning modem in bridge
- Eén helpdesk voor meerdere diensten
- Korte lijnen tussen helpdesk, reseller, partner en klant
- Back-up verbinding via ander netwerk, zelfde helpdesk

Hieronder een overzicht van details per aanbieder:

	Busines-ISP	KPN consument	KPN Zakelijk	Ziggo consument	Ziggo zakelijk
Product naam	Zakelijk Internet	Internet Kleinzakelijk	Business Internet KPN EEN MKB	Internet only Internet & TV / Alles-in-1 Zakelijk Internet	Zakelijk Internet Pro
Overboeking	< 1:20 of 1:1	> 1:50	1:25	> 1:75	1:25
Helpdesk	Direct 2de lijns	Enkel 1ste lijns	Direct 2de lijns	Enkel 1ste lijns	Direct 2de lijns
Service Level	SLA-B, SLA-N, SLA-A	Best effort	SLA-B, SLA-N, SLA-A	Best effort	SLA-B, SLA-N, SLA-A
Vast IP adres	Ja	Nee	Ja	Nee	Nee
Eigen modem	Ja, bridge of subnet	Beperkt	Ja, routed subnet	Beperkt	Ja, routed subnet

Back-up internetverbinding

Naast een primaire internetverbinding is een back-up internetverbinding soms van cruciaal belang. Een dergelijke verbinding dient via een separaat netwerk te verlopen. Heeft u bijvoorbeeld een DSL verbinding via het kopernetwerk, dan dient een back-up verbinding te verlopen via een ander netwerk, zoals bijvoorbeeld; via een mobiel netwerk, glasvezel of kabel. In deze heeft een back-up via een mobiel netwerk de voorkeur. Wanneer er problemen in de straat plaatsvinden, dan is de kans dat de verschillende bekabelde netwerken hier ook hinder van ondervinden.

4G of 5G verbindingen

Een veel gebruikte back-up methode is een back-up via een mobiel netwerk. Het voordeel hiervan is dat dit draadloos is en geen last heeft van verstoringen in de straat. Wel is het van belang om het juiste abonnement hiervoor te nemen. De meeste internetaanbieders bieden een 4G oplossing aan, soms gratis. Het nadeel in veel gevallen is dat deze 4G back-up beperkt is en vaak onderhevig is aan beperkingen, zoals een daglimiet, maandlimiet of niet zijn toegestaan om aan een router gekoppeld te worden en enkel gebruikt mogen worden aan een laptop.

Beperkingen per aanbieder:

Nagenoeg alle Nederlandse aanbieders hanteren verschillende beperkingen. Hieronder een overzicht per aanbieder:

Internet

	Dag limiet	Maand limiet	Extra NAT	Vast IP
T-Mobile	10GB	35GB	Ja	Nee
Tele2	10GB	27GB	Ja	Nee
KPN	8GB	50GB	Ja	Nee
Vodafone	10GB	40GB	Ja	Nee
Business-ISP	Nee	250GB	Per abonnement	Optioneel

Unieke FAQ ID: #4103

Auteur:

Laatst bijgewerkt: 2022-08-11 01:32