

Porteringen

Nummerbehoud

U heeft meestal recht op nummerbehoud als u naar een andere aanbieder wilt overstappen. U hebt recht op nummerbehoud als de bestemming van uw telefoonnummer hetzelfde blijft. Een mobiel nummer kan dus alleen mee naar een mobiel abonnement. Verder hoeft uw contract niet beëindigd te zijn om te kunnen overstappen. Mogelijk betaalt u nog wel voor de resterende periode bij uw oude aanbieder.

Let op: Het nummer mag niet worden overgedragen zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Verder hebt u recht op nummerbehoud tot één maand na de datum van beëindiging van uw overeenkomst.

Voor meer uitleg zie de [website van de ACM](#).

Unieke FAQ ID: #4101

Auteur:

Laatst bijgewerkt: 2019-02-27 00:15